



*Denn irgendwas  
ist immer!*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### **Keep it Clean Hausmeisterservice AY GmbH**

Brucknerstraße 11 A  
64347 Griesheim

Tel.: 06155 8256903

E-Mail: [kontakt@service-keepitclean.de](mailto:kontakt@service-keepitclean.de)

Web: [www.service-keepitclean.de](http://www.service-keepitclean.de)

Sitz der Gesellschaft: 64347 Griesheim  
Registergericht: Darmstadt HRB 108164  
Geschäftsführer: Alperen Yaldiz

Zahlungsabwicklung über:  
Finom Payments Zweigniederlassung Deutschland  
IBAN: DE50 1001 8000 0362 7132 86

### 1. Allgemeines

Unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden basieren auf Fairness, Klarheit und gegenseitigem Vertrauen.

Mit der Auftragsbestätigung gelten diese AGB als vereinbart. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

Unsere Angebote sind freibleibend und werden durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich. Unterlagen wie Kostenvoranschläge, Pläne oder Berechnungen bleiben unser Eigentum und dürfen ohne unsere Zustimmung nicht weitergegeben werden.

Behördliche Genehmigungen sind vom Auftraggeber zu beschaffen – wir unterstützen dabei gerne mit den erforderlichen Unterlagen.

### 2. Vertragsdauer und Kündigung

Die Vertragsdauer sowie Kündigungsfristen richten sich nach den Vereinbarungen im Betreuungsvertrag bzw. in der Auftragsbestätigung.

### 3. Einweisung in das Objekt

Damit wir unsere Arbeit zuverlässig und sicher erledigen können, ist es notwendig, dass uns der Auftraggeber vor Beginn der Leistungen in die technischen Einrichtungen einweist und die erforderlichen Schlüssel bereitstellt.

### 4. Unsere Leistungen

Wir führen die im Leistungsverzeichnis oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Arbeiten fachgerecht aus. Kleinere Abweichungen sind zulässig, sofern der vereinbarte Leistungsstandard eingehalten wird.

### 5. Umfang und Durchführung

Unsere Leistungen beziehen sich auf die im Leistungsverzeichnis genannten Gemeinschaftseinrichtungen. Kleinreparaturen werden von uns durchgeführt, wenn sie nicht länger als etwa eine halbe Stunde dauern. Benötigtes Material wird gesondert berechnet.

Die Arbeiten erfolgen während der regulären Arbeitszeiten: Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 18:00 Uhr.

Keep it Clean Hausmeisterservice AY GmbH  
Brucknerstr. 11A  
64347 Griesheim  
Tel.: 061558256903  
[kontakt@service-keepitclean.de](mailto:kontakt@service-keepitclean.de)  
[www.service-keepitclean.de](http://www.service-keepitclean.de)

Keep it Clean Hausmeisterservice AY GmbH  
Finom Payments Zweigniederlassung Deutschland  
IBAN: DE50 1001 8000 0362 7132 86  
BIC: FNOMDEB2XXX

Steuernummer: 00788401388  
Amtsgericht Darmstadt

## 6. Schäden und Mängel

Werden uns Schäden oder Mängel bekannt, informieren wir den Auftraggeber umgehend. In dringenden Fällen (z. B. Heizungsausfall, Rohrbruch, Stromausfall) sind wir berechtigt, sofort notwendige Maßnahmen einzuleiten – im Interesse der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des Objekts.

## 7. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt uns die für unsere Arbeit notwendigen Dinge wie Strom, Wasser oder ggf. einen Lagerraum kostenfrei zur Verfügung.

## 8. Reklamationen

Sollte einmal etwas nicht zur Zufriedenheit ausgeführt sein, bitten wir um eine kurze schriftliche Mitteilung. Wir kümmern uns selbstverständlich zeitnah um Nachbesserung.

## 9. Vergütung und Zahlung

Unsere Rechnungen sind, soweit nichts anderes vereinbart, monatlich im Voraus ohne Abzug fällig. Zusatzleistungen oder Kleinreparaturen werden gesondert abgerechnet und sind sofort zahlbar. Zahlungen erfolgen grundsätzlich bargeldlos.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Von uns gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 11. Preise

Soweit keine festen Preise vereinbart wurden, gelten die jeweils aktuellen Arbeits- und Materialpreise. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 12. Preisanpassung

Sollten sich gesetzliche Vorgaben oder Lohnkosten ändern, sind wir berechtigt, die Vergütung entsprechend anzupassen.

## 13. Haftung

Wir haften für Schäden, die durch uns oder unsere Mitarbeiter schuldhaft verursacht werden – im Rahmen unserer Haftpflichtversicherung (Sachschäden bis 250.000 €, Personenschäden bis 1.000.000 €). Für höhere Gewalt (z. B. Naturereignisse, behördliche Eingriffe) übernehmen wir keine Haftung.

## 14. Abwerbung von Mitarbeitern

Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut. Bitte sehen Sie daher von einer direkten Abwerbung ab. Bei Verstößen behalten wir uns eine Vertragsstrafe vor.

## 15. Schlussbestimmungen

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Klausel wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die ihrem Sinn möglichst nahekommt.